

Condiciones generales

1. Precios Los precios orientativos están sujetos a la disponibilidad y pueden cambiar sin aviso previo. Los precios ofrecidos en las cotizaciones para peticiones concretas son fijos durante la fase del bloqueo de los servicios/hoteles. Precios en Eur, tasas e impuestos incluidos.

2. Pago Todos los pagos deben ser efectuados en euros. Pre pago de 25 % como depósito en el momento de realizar la reserva en firme, 25 % un mes antes de la llegada de los clientes y el importe restante (50 %) antes de la llegada de los clientes. El saldo tiene que estar en nuestra cuenta antes de la llegada del grupo. La fecha limite del pago esta mencionada en las facturas.

3. Cancelaciones Debido a las políticas distintas aplicadas por los hoteles referente a las cancelaciones es la responsabilidad del cliente de informarse sobre las condiciones de cancelación del hotel o de otros proveedores como transportistas, restaurantes o guías reservados. En general las condiciones son: 1 mes- 2 semanas antes de la llegada: 50 % gastos, 2 semanas - 1 semana antes de la llegada: 75 % gastos 1 semana - día de la llegada: 100 % gastos. Algunos hoteles aplican gastos de cancelación hasta 3 meses antes de la fecha de la llegada !!! Holland Palette o sus proveedores siempre intentarán de vender los servicios a otros clientes en caso de cancelación total o parcial. En este caso Holland Palette aplicará gastos de administración por un importe mínimo de Eur 200 + los gastos de los servicios que no se ha podido revender a otros clientes.

4. Responsabilidad Holland Palette sólo actua en nombre de los pasajeros en la capacidad de agente de viajes relacionado con traslados , hoteles, restaurantes visitas etc. y de esta manera declara que no es responsable para cualquier tipo de retraso, pérdida, daño , herida o accidente causado a algún pasajero o objeto debido a negligencia por parte de alguna persona individual o por parte de alguna empresa contratada para prestar el servicio, cualquiera que fuese la causa o las circunstancias.